ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Noi	Dec	SEM I	SEM II	Anul 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	*Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.	*Numărul de compensaţii plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 5 alin. (4) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.	*Numărul de contestaţii privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.	*Numărul de contestaţii privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviţi - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
5.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 8 alin. (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
6.	*Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contesta ţiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
7.	*Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activităţii de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
8.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
9.	*Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
10.	*Numărul de solicitări ale clien ţilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
11.	*Numărul de compensaţii plătite clienţilor casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă- art. 10 alin. (5) lit. b)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
12.	*Numărul de încălcări ale timpului de soluţionare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13.	*Numărul total de petiţii primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
14.	*Numărul de petiţii reprezentând o solicitare de informaţii sau o propunere de îmbunătăţire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
15.	*Numărul de petiţii cu subiect nerelevant: reclamaţii nejustificate, destinatar greşit, solicitări informaţii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
16.	*Numărul de compensaţii plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 11 alin (5) lit. d)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
17.	*Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la peti ţii, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
18.	*Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) şi (4) primite de la CF privind intermedierea rela ţiei CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
19.	*Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) şi (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
20.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 13 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
21.	*Numărul de locuri de consum pentru care CF au denun ţat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
22.	*Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
23.	*Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensaţii - art. 16 lit. a)*	**noncasnic mare**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
24.	*Numărul de compensaţii plătite - art 16 lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
25.	*Numărul de neînţelegeri privind dreptul la compensaţii, aflate în litigiu - art 16 lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
26.	*Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)*	casnic	4	4	4	7	17	17	20	28	29	32	74	74	53	257	310
		noncasnic mic	112	123	124	130	143	166	230	432	588	595	728	734	798	3 307	4 105
		noncasnic mare	8	9	11	11	11	15	17	105	103	102	160	160	65	647	712
		total	**124**	**136**	**139**	**148**	**171**	**198**	**267**	**565**	**720**	**729**	**962**	**968**	**916**	**4 211**	**5 127**
27.	*Numărul de locuri de consum noi şi locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)*	casnic	0	0	3	10	0	5	8	1	4	42	0	4	18	59	77
		noncasnic mic	11	1	6	13	23	64	202	159	7	133	21	21	118	543	661
		noncasnic mare	1	2	0	0	4	0	88	0	0	58	0	4	7	150	157
		total	**12**	**3**	**9**	**23**	**27**	**69**	**298**	**160**	**11**	**233**	**21**	**29**	**143**	**752**	**895**
28.	*Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	3
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	15	23	0	41	41
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	47	0	51	51
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**5**	**2**	**0**	**16**	**70**	**2**	93	**95**
29.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei - art 17 lit. d)*	casnic	4	4	7	17	17	20	28	29	32	74	74	78	69	315	384
		noncasnic mic	123	124	130	143	166	230	432	588	595	728	734	732	916	3 809	4 725
		noncasnic mare	9	11	11	11	15	17	105	103	102	160	160	117	74	747	821
		total	**136**	**139**	**148**	**171**	**198**	**267**	**565**	**720**	**729**	**962**	**968**	**927**	**1 059**	**4 871**	**5 930**
30.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de reţea - art 17 lit. e)*	casnic	4	4	7	17	17	20	28	29	32	74	74	78	69	315	384
		noncasnic mic	123	124	130	143	166	230	432	588	595	728	734	732	916	3 809	4 725
		noncasnic mare	9	11	11	11	15	17	105	103	102	160	160	117	74	747	821
		total	**136**	**139**	**148**	**171**	**198**	**267**	**565**	**720**	**729**	**962**	**968**	**927**	**1 059**	**4 871**	**5 930**
31.	*Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiţionale în cursul perioadei - art 17 lit. f)*	casnic	0	0	0	0	0	1	0	2	1	3	0	1	1	7	8
		noncasnic mic	0	1	0	0	2	4	2	3	1	0	8	8	9	22	31
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	2	5
		total	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**	**6**	**4**	**5**	**2**	**3**	**8**	**9**	**13**	**31**	**44**
32.	*Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)*	casnic	1	1	2	4	6	6	11	12	14	22	28	37	144	123	268
		noncasnic mic	326	328	351	312	334	541	1 503	1 544	1 600	1 891	2 038	2 137	12 905	10 713	23 618
		noncasnic mare	466	717	737	702	754	1 159	3 526	2 962	2 980	3 043	3 044	3 156	23 247	18 710	41 957
		total	**794**	**1 046**	**1 090**	**1 019**	**1 094**	**1 706**	**5 040**	**4 517**	**4 594**	**4 956**	**5 110**	**5 329**	**36 296**	**29 546**	**65 842**