

Valorile indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor : QMB Energ SRL

Telefon : 0740 399 389

Fax: 0356 806 514

Email: furnizare@qmbenerg.com

Pagina web : www.qmbenerg.com

Perioada de raportare - Trim I,II,III,IV 2017

Nr.Crt	Indicatori de performanta generali	Tip consumator	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	An
1	Nr de LC deservite la inceputul perioadei de raportare						
		casnic	78	79	80	77	314
		noncasnic mic	732	752	794	838	3 116
		noncasnic mare	117	122	123	122	484
		<b>total</b>	<b>927</b>	<b>953</b>	<b>997</b>	<b>1 037</b>	<b>3 914</b>
2	Nr de LC noi si LC preluate in cursul perioadei de raportare						
		casnic	4	2	5	4	15
		noncasnic mic	23	49	63	22	157
		noncasnic mare	7	2	1	1	11
		<b>total</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>183</b>
3	Nr de LC pt care au inceput contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei de raportare						
		casnic	3	1	8	10	22
		noncasnic mic	3	7	19	57	86
		noncasnic mare	2	1	2	8	13
		<b>total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>75</b>	<b>121</b>
4	Nr de LC deservite la sfarsitul perioadei de raportare						
		casnic	79	80	77	71	307
		noncasnic mic	752	794	838	803	3 187
		noncasnic mare	122	123	122	115	482
		<b>total</b>	<b>953</b>	<b>997</b>	<b>1 037</b>	<b>989</b>	<b>3 976</b>
5	Nr de LC deservite la sfarsitul perioadei de raportare, pentru care furnizarea a inceput contractele de retea						
		casnic	79	80	77	71	307
		noncasnic mic	752	794	838	803	3 187
		noncasnic mare	122	123	122	115	482
		<b>total</b>	<b>953</b>	<b>997</b>	<b>1 037</b>	<b>989</b>	<b>3 976</b>

6	Energie electrica furnizata in perioada de raportare (MWh)	casnic	121	118	99	158	495
		necesar mic	8.005	7.420	10.555	10.138	36.117
		necesar mare	6.765	7.637	8.236	6.941	29.579
		<b>total</b>	<b>14.891</b>	<b>15.174</b>	<b>18.889</b>	<b>17.238</b>	<b>66.192</b>
7	Nr contractelor de furnizare inchinate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditii si la preturi negociate	casnic	4	2	5	4	15
		necesar mic	23	49	63	22	157
		necesar mare	7	2	1	1	11
		<b>total</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>183</b>
8	Nr de incalcani ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		necesar mic	0	0	0	0	0
		necesar mare	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
9	Nr de compensatii plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		necesar mic	0	0	0	0	0
		necesar mare	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	Nr total de plangeri privind facturarea, acest indicator contine atat plangerile intempestive, cat si pe cele nemotivate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic	0	0	0	0	0
		necesar mic	0	0	0	0	0
		necesar mare	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
11	Nr de plangeri intempestive privind facturarea, acest indicator cuprinde toate plangerile intempestive, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor de masurare de catre OM	casnic	0	0	0	0	0
		necesar mic	0	0	0	2	2
		necesar mare	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
12	Nr de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate	casnic	0	0	0	0	0
		necesar mic	0	0	0	2	2
		necesar mare	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>





28	Nr total de solicitari si plangeri ale CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
29	Nr de plangeri primite, altele decat cele prevazute in standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30	Nr de plangeri intempestive ale CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
31	Nr de incalcarea ale termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
32	Nr de compensatii plătite in cazul necoresponderii termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
33	Nr de solicitari/plangeri primite de la CF, de tipul celor prevazute la art. 13 alin. (3) si (4) din standard	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
34	Nr de incalcarea ale termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



46	Nr de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este invitat sa nu a respecte obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterala a contractului de furnizare in scopul schimbarii furnizorului	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Nr de plangeri ale CF descrise de alti furnizori, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invitat sa nu a respecte obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa faca demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Nr de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului	casnic	3	1	8	10	22						
		noncasnic mic	3	7	19	57	86						
		noncasnic mare	2	1	2	8	13						
		<b>total</b>	8	9	29	75	121						
49	Nr de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF	casnic	4	2	5	4	15						
		noncasnic mic	23	49	63	22	157						
		noncasnic mare	7	2	1	1	11						
		<b>total</b>	34	53	69	27	183						
50	Nr de incalcar ale indicatorilor de performanta garantati	casnic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mare	0	0	0	0	0						
		<b>total</b>	0	0	0	0	0						
51	Nr de compensari acordate ca urmare a nerespectarii de catre Furnizor a termenilor prevazute in prezentul standard	casnic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mare	0	0	0	0	0						
		<b>total</b>	0	0	0	0	0						
52	Nr de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a indicatorilor de performanta garantati	casnic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mare	0	0	0	0	0						
		<b>total</b>	0	0	0	0	0						
53	Nr de compensatii plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	casnic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mic	0	0	0	0	0						
		noncasnic mare	0	0	0	0	0						
		<b>total</b>	0	0	0	0	0						

