

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor QMB Energ SRL
 Telefon : 0740 399 389
 Fax: 0356 806 514
 Email: furnizare@qmbenerg.com
 Pagina web : www.qmbenerg.com
 Perioada de raportare - Trim I, 2018

Nr Cr.	Indicatori de performanță generali	Tip consumator	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Au
1	Nr de LC deservite la începutul perioadei de raportare						
		casnic	71				71
		noncasnic mic	803				803
		noncasnic mare	115				115
		total	989	0	0	0	989
2	Nr de LC noi și LC preluate în cursul perioadei de raportare						
		casnic	0				0
		noncasnic mic	8				8
		noncasnic mare	0				0
		total	8	0	0	0	8
3	Nr de LC, pe care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare						
		casnic	2				2
		noncasnic mic	28				28
		noncasnic mare	11				11
		total	41	0	0	0	41
4	Nr de LC deservite la sfârșitul perioadei de raportare						
		casnic	69				69
		noncasnic mic	783				783
		noncasnic mare	104				104
		total	956	0	0	0	956
5	Nr de LC deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea						
		casnic	69				69
		noncasnic mic	783				783
		noncasnic mare	104				104
		total	956	0	0	0	956

6	Energie electrica furnuzata in perioada de raportare (MWh)	casnic	117				117
		noncasnic mic	11 197				11 197
		noncasnic mare	6 584				6 584
		total	17 899	0	0	0	17 899
7	Nr contractelor de furnizare incheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditia si la preturi negociate	casnic	0				0
		noncasnic mic	8				8
		noncasnic mare	0				0
		total	8	0	0	0	8
8	Nr de incalcarii ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
9	Nr de compensatii pliate CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
10	Nr total de plangeri privind facturarea. acest indicator contine atat plangerile intemperate, cat si pe cele nememorate, indiferent daca au implinit sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
11	Nr de plangeri intemperate privind facturarea, acest indicator cuprinde toate plangerile intemperate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor de masurare de catre OM	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
12	Nr de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0

46	Nr de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este invinuat ca nu a respectat obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterala a contractului de furnizare in scopul schimbarii furnizorului	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
47	Nr de plangeri ale CF deserviti de alti furnizori, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invinuat ca nu a respectat obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa fara demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
48	Nr de lecturi de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului	casnic	2				2
		noncasnic mic	28				28
		noncasnic mare	11				11
		total	41	0	0	0	41
49	Nr de lecturi de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF	casnic	0				0
		noncasnic mic	8				8
		noncasnic mare	0				0
		total	8	0	0	0	8
50	Nr de incalcarii ale indicatorilor de performanta garantati	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
51	Nr de compensatii acordate ca urmare a nerespectarii de catre Furnizor a termenilor prevazute in prezentul standard	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
52	Nr de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a indicatorilor de performanta garantati	casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
53	Nr de compensatii plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare	noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	0				0
		noncasnic mic	0				0
		noncasnic mare	0				0
		total	0	0	0	0	0

OMB Energ SRL
Administrator
Cristian BERE

